|  |  |
| --- | --- |
| Use case name | Reso prodotto |
| Participating  *Actor* | Corriere  *Cliente, Storico acquisti* |
| Flow of events | 1. Il Corriere consegna il prodotto 2. Il Cliente riceve il prodotto 3. Il Cliente trova il prodotto poco soddisfacente. 4. Il Cliente accede al sito e visualizza il suo storico acquisti, seleziona il prodotto e sceglie l’opzione di reso del prodotto. 5. Verrà inviata una mail al cliente con il codice da inserire sul pacco 6. Il Cliente provvederà a spedire il pacco 7. Quando il prodotto arriva a destinazione il cliente riceve il rimborso |
| Entry conditions | Il cliente ha ricevuto il prodotto |
| Exit conditions | Il cliente riceverà un rimborso |
| Quality  requarmentsuq | Il tempo di attesa per un rimborso non deve essere maggiore di 7 giorni |
|  |  |